

Annexe

A. Quelques termes techniques utiles

Annulation d'une limite de crédit	décision par laquelle la limite de crédit dont vous bénéficiez pour un acheteur déterminé est supprimée, sans effet rétroactif.	Gestion des risques	département s'occupant de la sélection et de la surveillance des risques soumis à l'assurance.
Assuré/vous	titulaire de la police d'assurance.	Limite de crédit	montant que nous acceptons de couvrir, sous réserve du respect des conditions de la police, par décision de notre part (limite de crédit agréée ou credit check).
Assureur/nous	Atradius Credit Insurance, votre compagnie d'assurance-crédit.	Limite de crédit agréée	montant notifié par notre service de gestion des risques, à concurrence duquel nous nous engageons, sous réserve du respect des conditions de la police.
Credit check	le credit check, lorsqu'il est prévu dans les conditions de votre police, vous permet d'obtenir une réponse immédiate (positive ou négative) à l'écran uniquement (pas de confirmation écrite). Dans certains cas, le credit check ne s'applique pas; il vous est alors demandé d'introduire une demande de limite de crédit pour le montant souhaité. Les demandes de credit check s'appliquent: <ul style="list-style-type: none">• Sur des acheteurs clairement identifiés• Pour le montant et pour les pays définis aux conditions de votre police.	Limite de crédit en non-dénommé	montant prévu par votre police qui vous permet de couvrir un acheteur sans notre accord préalable dans le respect des conditions de la police
Date de la perte	date de la survenance de l'insolvabilité de l'acheteur, définie dans votre police. En cas d'insolvabilité présumée: il s'agit de la date à laquelle le délai d'indemnisation applicable, qui se calcule à compter de la date d'échéance initiale de la facture, prend fin.	Pourcentage assuré	pourcentage de la créance ou de de la limite de crédit et à concurrence duquel nous nous engageons à vous indemniser.
Déclaration de sinistre	demande de l'indemnisation, simultanée au transfert en recouvrement.	Prorogation	report de la date d'échéance initiale fixée contractuellement.
Découvert	montant des factures émises sur un acheteur, échues et/ou non échues, non payées.	Refus de limite de crédit	décision par laquelle il vous est signifié que la limite de crédit demandée est refusée sur la base de l'analyse effectuée. Des explications accompagnent généralement la décision, à l'exception des credit checks.
Délai d'indemnisation	délai au-delà duquel il y a insolvabilité présumée. Ce délai court à partir de l'échéance la plus ancienne de la créance.	Serv@net	notre service internet dédié à la gestion de votre police.
Echéance de facture	échéance mentionnée sur la facture.	Stop automatique de la couverture	moment déterminant la non-couverture, par l'assureur, des marchandises expédiées ou la prestation de services ou de travaux.
		Transfert en recouvrement	introduction d'un dossier de créance impayée, auprès de la compagnie.